Con el Financiamiento de:

MUJER Y COVID-19

ACCIONES DE **EMPRESAS**, **GREMIOS** Y **HOGARES EMPLEADORES** QUE **IMPACTARON** A LAS **MUJERES TRABAJADORAS** DURANTE LA **PANDEMIA**

Análisis de impactos en los sectores comercio al por menor, hoteles y restaurantes y trabajo doméstico

ABC

La información se recolectó entre septiembre del 2020 y marzo del 2021 **a partir de entrevistas a representantes del sector empresarial y de entidades del Estado**– no constituyen una muestra estadísticamente representativa. Este estudio se enfoca en cómo fueron la afectación de las mujeres vinculadas a los tres sectores económicos priorizados.

Este estudio es el primero de su naturaleza en Colombia que aborda, de manera práctica y focalizada, lo que implica incorporar el enfoque de género en el sector empresarial, así como los parámetros globales de debida diligencia para una conducta empresarial responsable. Se centra en los impactos de la crisis del COVID-19 en las mujeres trabajadoras de los principales ciudades del país.

> La mujeres sufren los efectos adversos de las actividades empresariales de manera diferente y desproporcionada. En ocasiones también enfrentan obstáculos adicionales para acceder a una vía de reparación efectiva.
>
> **Principios Rectores de Naciones Unidas**

¿Cómo se hizo?

¿Dónde?

1 en cobertura nacional
2 en Cali
1 en Medellín
2 en Bogotá

Cali · Medellín · Bogotá

¿Quiénes participaron?

169 mujeres trabajadoras, vinculadas a los tres sectores priorizados

Representación sectorial

- 18% Trabajo doméstico
- 49% Comercio al por menor
- 33% Hoteles y restaurantes

Representación geográfica

- 63% Bogotá
- 16% Medellín
- 21% Cali

6 entidades gubernamentales

14 actores empresariales

9 gremios

5 multi – sectoriales

2 hoteles y restaurantes

1 comercio al por menor

1 trabajo domestico

5 empresas

3 hoteles y restaurantes

1 comercio al por menor

1 trabajo domestico

30 hogares empleadores de trabajo doméstico

¿Cómo?

Análisis de fuentes primarias

111 encuestas digitales

42 entrevistas semi estructuradas

8 grupos focales

Análisis de fuentes secundarias

140 indicadores relacionados con Derechos humanos y de las mujeres (Anexo base cuantitativa, ver más abajo)

240 documentos revisados, incluyendo registros de prensa

Retroalimentación

5 sesiones de retroalimentación

3 con mujeres participantes de los sectores económicos priorizados

1 con entidades gubernamentales

1 con empresas y gremios

1 El análisis

¿Quiénes son las mujeres de los sectores priorizados?

Al menos **7** de cada 10 mujeres trabajadoras residen en viviendas de estratos 1 y 2

70% de estas mujeres son cabeza de hogar

96.8 % Trabajo Domestico

66 % Hoteles y restaurantes

51.6 Comercio al por menor

2 ¿Qué encontramos?

15 impactos en los derechos de las mujeres trabajadoras

7 impactos son graves

6 impactos son moderadas

2 impactos son leves

7 corresponden a efectos hacia la salud, el bienestar y el ejercicio económico de mujeres

7 corresponden a mujeres ocupadas

3 con entrada en la salud

3 a mentalidad laboral y económica

2 son transversales

3 ¿Cuáles fueron los hallazgos más destacados?

Mujeres ocupadas

Las mujeres que pudieron conservar su trabajo durante la pandemia, se han enfrentado a la **precariedad de sus condiciones laborales**.

- Los/las empleadores/as han **extendido** sus **horarios laborales, modificado unilateralmente sus condiciones contractuales y de remuneración**, generando un clima de fuerte de la contemplación en sus contratos.
- Algunas mujeres se vieron **obligadas a reducirse en sus ingresos de trabajo, dejando a sus hijos e hijas sin supervisión**, generando un riesgo de vida y la de sus familias.

¿Qué dicen las mujeres?

- Sobre la afectación a la dignidad y libertades

> A una prima de mi esposo le dicen que tiene que ir a la oficina" y, como vale, pierde el trabajo"

42% de las **trabajadoras domésticas** entrevistadas **perdieron su empleo** durante la pandemia y otras tantas vieron **afectadas sus condiciones laborales**.

- Sobre la discriminación y maltrato hacia mujeres sindicalizadas

Algunas mujeres sindicalizadas del sector de hoteles y restaurantes **fueron despedidas** en la estrategia llamada despidos colectivos, fuerte víctimas de discriminación y **maltrato laboral.**

> Cuando nos reintegraron nos trataron como si fuéramos el virus del sindicato. Todo el día sin hacer nada, para humillarnos y que nos fuera mal empleados/as en seguir."

- Sobre la falta de acceso a oportunidades

90% de los sectores de **comercio al por menor**, **hoteles y restaurantes**, están conformados por microempresas. Estas son las principales afectadas por la crisis sanitaria y las que estan experimentando dificultades por mujeres.

- Según la DFE, el **riesgo de bancarrota** para las firmas lideradas por mujeres es mayor, con dificultades mayores para recibir crédito y pasivamos con tasas de interés justas.

> La mayoría pedimos créditos y fui quien cuanto al Gobierno no ayudó a las empresas lideradas por las mujeres. Los beneficios son pocos, pero para nosotras nada."

Inestabilidad laboral y económica

El covid-19 **las mostró para desvalorizar** su contribución al sistema económico y social. Las mujeres que pudieron conservar su empleo, **experimentaron** cambios significativos en las mujeres de los sectores priorizados, quienes **perdieron ingresos y trabajos.**

¿Qué dicen las mujeres?

- Sobre el deterioro del nivel de vida

28% se redujo la participación de las mujeres en la población económicamente activa en Colombia. Entre septiembre de 2020, y marzo de 2021, la tasa de TGP fue mayor en los sectores donde las mujeres tienen mas participación y que experimentaron mayores reactivación más lenta.

- Las mujeres participantes de los tres sectores se vieron afectadas gravemente: la dificultad para encontrar empleo ha afectado la posibilidad de **mantener unas condiciones mínimas** de bienestar y el de sus hogares.

> Me tocó entregar el apartamento, el señor se quedó con los muebles y me pasó porque dijo! tres meses, en que le quedé debiendo el arriendo."

> Para con la tapabocas ganaba el doble y ahora me quedo con la mitad. Y la puerta del restaurante, tampoco no hay nada. ¿Donde está el protocolo?"

Salud

La **salud mental** y **física** de las mujeres participantes se vieron afectadas por la crisis sanitaria generada por la pandemia debido, entre otras cosas, a una mayor **exposición al contagio** y **al estrés** que **ha aumentado en las cargas de cuidado**, a la dificultad para garantizar ingresos, y a la imposibilidad de aportar a la seguridad social.

¿Qué dicen las mujeres?

- Sobre la alta exposición al contagio

> Empezo a decirme: 'estay enfermita porque duler me va a pegar'. [...] Me dice que te quedas en casa porque no tiene trabajo y el es el que paga por ellas."

> La verdad no conocía a alguien que haya muerto para poder un subsidio. ¿Qué rico."

- Sobre la afectación a la salud mental

La salud mental de las mujeres se ha visto afectada por **incertidumbre en su futuro** y la dificultad para **mantener unas condiciones mínimas** y el aumento en las cargas de cuidado.

> Saber que me quedé sin trabajo por tres meses me quitó el sueño. Vivo con esa preocupación de que no sé que va a pasar con mi hija y no familia si esta pandemia no para rápido."

- Sobre la imposibilidad de aportar a la seguridad social

Ante la dificultad de contar con ingresos durante la pandemia, algunas mujeres perdieron **el régimen contributivo de salud al subsidiarse y no han podido aportar a sus pensiones.**

> Tuve que pasar al régimen subsidiado porque no pudimos pagar la cotización de la EPS y la pensión."

Asuntos transversales

Las **violencias basadas en género (VBG)** el **cuidado** y la **carga de trabajo** no remunerado adicionales, fueron ejemplos que afectaron a todas las mujeres de los tres sectores priorizados en el estudio. Las mujeres participantes experimentaron en ocasiones un incremento de la desigualdad laboral.

> Después a decirme: 'estay enfermita porque duler me va a pegar'. [...] Me dice que te quedas en casa porque no tiene trabajo y el es el que paga por ellas."

¿Qué dicen las mujeres?

- Sobre la VBG

La mentalidad laboral ferol a que por normas de mujeres empezaron a **depender economicamente de sus familiares y/o parejas**. Ya que ha podido derivar en **violencia contra ellas** y en la imposibilidad de distanciar.

- Sobre la falta de conocimiento, capacidades y herramientas de conectividad digital

Las **restricciones de acceso a las TIC** se convirtieron en una barrera para la participación digitales para vender productos y información sobre programas, beneficios y otras decisiones económicas y sociales. Las mujeres de los tres sectores fue dejado de lado por falta de conocimiento de información sobre los avances epidemiológicos y las medidas tomadas, dotos en su mayoría frequentes de acceso a tecnologías o internet.

Llamado a un cambio estructural

- Las empresas y los demás/as de las mujeres trabajadoras del sector de hoteles y restaurantes y comercio al por menor/mínimo, son un reflejo del **estado de vulnerabilidad** en que se encontraban antes de la pandemia, y le forma rápida se encontraron sus vulnerabilidades durante esta epoca.
- Se requiere un **cambio estructural** en el que los gremios, las empresas y los/las empleadores/as de hogares, se responsabilicen y/o establezcan **medidas para la mejora de los sectores más feminizados** y afectados durante la pandemia.
- La promoción de la agenda de desperdicio 2030 de no dejar a nadie atrás, requiere visibilizar y **actuar correspondientemente** para generar transformaciones positivas que cierren las brechas de género y eliminen las barreras históricas de exclusión enfrentadas por las mujeres fuera y dentro del mundo del

Sobre la iniciativa Mujer y covid-19

- La Fundación Ideas para la Paz – FIP y la Corporación Sonia Rivas Tuesca colaboraron por el proyecto de Conducta Empresarial Responsable y Derechos Humanos, que tiene como objetivo desarrollar una iniciativa en Colombia que busca reducir el impacto de la pandemia del covid-19 en las mujeres.
- Nuestra iniciativa busca fortalecer conductas empresariales responsables con enfoque de género, en sectores económicos (formales e informales) con alta presencia de mujeres en Bogotá, Medellín y Cali que han sido fuertemente afectados por la pandemia.
- El proyecto CERALC es liderado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y financiado por la Cooperación Al Desarrollo (CAD) y la Unión Europea (UE) y la Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH).

Conozca más sobre la iniciativa **aquí**

Conozca más haciendo clic:

Todos los impactos

La infografía de sectores económicos

La infografía de recomendaciones